

生效日期：2024 年 1 月 24 日

欢迎您使用哪里有猫管理系统（以下简称“哪里有猫”或“本系统”），本系统由深圳市美时家居电子商务有限公司（以下统称“本公司”或“我们”）提供技术服务。请您仔细阅读以下用户使用协议，如果您不同意本协议，将无法使用本系统。

## 一、条款提示

### 1. 条款阅读

在使用本系统之前，请您务必认真阅读并充分理解《本系统用户服务协议》、《本系统隐私政策》以及开通或使用某项服务的附加条款（以下统称“本协议”），特别是关于用户信息的保护、免责及责任限制、争议解决等条款，这些条款可能以粗体或下划线进行标识，请您注意重点阅读。

如果您对本协议的条款有疑问的，请联系我们客服进行询问，我们的客服人员将向您解释条款内容。如果您不同意本协议的任何内容，或者无法准确理解我们对条款的解释，请不要同意本协议或使用本系统，一旦您开始使用本系统，即表示您已接受了以下所述的条款和条件，同意受本协议约束。

### 2. 条款接受

当您按照注册页面提示填写相关信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即构成对您具有法律约束力的文件。如果您不同意本协议或其中任何约定，您应立即停止注册或停止使用本系统。

### 3. 条款修订

本系统有权对本协议进行修订及补充，且无需单独和事先通知您。本协议一旦发生变动，本系统将会在本系统系统公告栏上公布修订及补充后的本协议。如您在本协议修订/补充版本公布后继续使用本系统的，即视为您同意修订后的本协议。

## 二、相关协议

### 1. 系统版权

本系统是指由本公司自主开发并享有知识产权等全部合法权益的系列系统产品，包括但不限于本系统系统（含网页版、电脑版、手机版(小程序)、平板端(小程序版本)。您购买或下载上述某一具体的系统产品不意味着您可使用另一特定类型的系统产品。您在购买或下载某一特定系统产品前，请您务必仔细阅读本系统官网 (<http://www.pet366.com>) 上的产品介绍或其他本系统制定、发布的产品说明以购买、使用符合您实际需求的系统产品类型及版本。

### 2. 费用承担

您理解，本系统仅提供与本系统相关的技术服务，除此之外产生的其他费用，包括但不限于：

1. 与网络服务有关的硬件设备（如电脑、手机及其他接入互联网的设备）及所需的费用（如为接入互联网而支付的网络资费等）均应由您自行承担；

2. 本系统中的第三方服务，如短信服务费用、支付服务所产生的支付服务费用等。如因国家法律法规政策变化的原因或产品功能的重大变化，导致本系统需要向您收取系统服务费之外的其他费用的，本系统保留和您重新协商议价的权利。

3. 如您使用的是本系统付费版本，在您付费并且成功升级之后，本系统支持 7 天无理由退款，退款后同时关闭相应付费服务。7 天后不再支持无理由退款，请您务必了解。

### 3. 服务佣金的调价

本系统有权随时依市场情况进行产品/服务价格调整，在价格调整前会提前进行价格变动的公示，如您对价格的调整有任何疑问可以向本系统官方人员进行咨询。

## 三、账号管理规则

### 1.注册资格

您确认，在您开始注册或使用本系统前，您是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。如您代表法人或其他组织进行注册，视为您已经获得法人或其他组织的授权，您所代表的法人或其他组织同意受本协议约束。若您不具备前述与您的行为相适应的权利、能力或未经过权利人的合法授权，则您和/或您代表的权利人和/或您的监护人应依照法律规定承担因此产生的一切后果。此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用本系统。

### 2.账号注册

您将根据本系统的注册页面提示，向本系统提供用户昵称、手机号码、营业执照、门头照片、身份证照片、门店地址、负责人等信息，通过短信验证码方可完成注册，请您务必确保提供的注册信息真实、合法、有效、准确、及时、详尽和完整，并不断更新注册信息及相关资料，以符合前述要求。您在注册过程中输入的手机号，将成为您找回密码及接收重要的工具，请您务必输入您本人的真实有效的手机号。如您在注册账号时，未使用您本人的真实有效的手机号进行注册，导致密码无法找回，密码泄露或数据泄露等其他任何后果的，本系统将不承担任何责任。用户可注册成为批发商和宠物店两者之一。

### 3.账号认证

根据国家法律法规及平台管理规则，为了保障您的合法利益，请您在注册本系统系统账号后及时提交店铺材料进行认证，并确保在本系统系统所提交的店铺认证信息真实、准确、无误。本系统有权根据互联网平台的相关规定随时向您要求提供所需材料。若您未能提交准确的店铺认证信息，可能对您的本系统账号店铺归属权及其他相关权益产生影响。若后续出现纠纷

或争议及一切后果需自行承担。

#### 4.账号转让及变更

由于用户账号关联店铺数据，仅当有法律明文规定、司法裁定或经本系统同意，并符合本系统要求的转让规则的情况下，您可进行账号的转让。您的账号一经转让，该账号项下权利义务一并转移。除此外，您的账号不得以任何方式转让或出借，否则由此产生的一切责任均由您承担。由于账号转让及变更需进行技术支持，所以在转让及变更过程中本系统可能会收一定的转让变更费用。

#### 5.账号安全

您应妥善保管您的系统账号及密码。如您发现您的注册账号、密码遭他人非法使用，应立即以有效的方式通知本系统并提供您作为系统账号所有权人的合法证明文件，您同意授权本系统采取一切合理措施以保证您的利益不受损害，并认可该等措施所产生的法律效果归于您自身。

如因您的保管疏忽、您的主动泄露、第三人对您的诈骗或第三人违规操作等原因导致您的注册账号、密码泄露所造成的损失及后果，应由您通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追责，本系统不就此承担任何责任。

#### 6.密码找回

如您忘记系统账号的密码，您可通过注册时填写的手机号找回密码。如您无法通过手机号找回密码，您须进一步提供其他有效证据证明您为账号的所有权人，本系统方可为您提供密码找回的服务。除此之外本系统拥有独立的权力来判断您提供的证据是否足以充分证明您为账号的所有权人，如证据不充分的，本系统有权不予提供找回密码的服务，由此产生的损失和责任由您自行承担。

#### 7.账号查询/冻结/注销/解除绑定

您理解并同意，本系统根据合理判断，有权在下列情形下对您的账号内容进行检查，冻结、注销您的账号或解除您的账号与第三方账号的绑定：

- (1) 国家司法、行政、安全机关等权力机构要求；
- (2) 您通过用本系统账号的操作和交易存在违反法律法规、本协议约定或侵犯第三人合法权益的情形的；
- (3) 您的账号遭到其他用户投诉，且投诉用户提供一定证据予以证明的；
- (4) 您实施了影响或侵害本系统的合法权益的行为，包括但不限于：

①您存在违反本协议或双方签署的合法有效协议的行为；

②您存在侵犯本系统系统著作权、商标权、专利权、专利申请权、商业秘密、技术方案等知识产权或合法权利/权益的行为；

③本系统认为您存在与上述行为性质类似或上述风险类似的其他情形。

#### 四、系统使用规则

##### 1.系统的获取

您应当从本系统的官方渠道下载(官网、手机应用市场/商店)或本系统合作渠道下载本系统，如在其他第三方破解渠道下载本系统系统，如造成数据泄露及其他损失则由您自行承担。

##### 2.系统使用费用

用户注册和升级系统版本都是免费的。本公司基于在本系统交易订单，按每一笔订单分别向交易双方各收取一定比例或一定金额的服务佣金，从每笔成功交易的双方各收取 50 元作为服务佣金。订单取消时，不收取服务佣金。本公司保留根据市场变化调整定价和收费模式的权利。

##### 3.系统的更新

本系统保留在任何时候自行决定对其开发的任何系统、版本及其功能进行升级、修改、转移、删除、暂缓或停止提供的权利，本系统进一步保留开发新的系统、版本或功能的权利。上述所有系统、版本及功能，除非另有说明，否则仍适用本协议。

##### 4.禁止性信息

您在使用本系统的过程中，应当遵守国家、地方法律法规、行业惯例和社会公德。您不得利用本系统储存、发布、传播以下信息和内容或从事下述行为：

- (1) 违反国家法律法规禁止性规定的；
- (2) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (3) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；
- (4) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- (5) 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；
- (5) 存在可能破坏、篡改、删除、影响本系统正常运行或未经授权秘密获取本系统系统及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意系统、程序代码的；

(6) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据本系统相关用户使用协议的规定不适合在本系统系统上发布的。

## 5.第三方服务

您了解并确认本系统中可能包含由第三方提供的服务,本系统只是为了您的便利管理而提供该功能模块,但是本系统并不控制第三方的服务内容,也不对其负责。您如需使用此等服务,应另行与第三方服务提供方达成服务协议,支付相应费用并承担可能的风险与责任。本系统对第三方提供的服务不提供任何形式的保证,或承担任何形式的责任,在使用前需进行决定判断。

## 五、商城服务内容

1. 使用本系统进货商城发布或下订单采购商品,您应具备买卖相关商品的权利能力和行为能力,如果您在 18 周岁以下,您需要在父母或监护人的监护参与下才能使用本系统进货商城的相应服务。在发布商品或下订单的同时,即视为您满足上述条件,并对您在订单中提供的所有信息的真实性负责。

2. 在您发布商品或下订单时,请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等所有相关信息。收货人与您本人不一致的,收货人的行为和意思表示视为您的行为和意思表示,您应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担相应连带责任。

3. 您理解并同意:本系统进货商城上的批发商展示的商品和价格等信息仅是要约邀请,宠物店下单时须填写希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址(合同履行地点)、合同履行方式等内容;系统生成的订单信息是计算机信息系统根据宠物店填写的内容自动生成的数据,仅是宠物店向批发商发出的合同要约;批发商收到宠物店的订单信息后,只有在批发商将宠物店在订单中订购的商品从仓库或门店实际直接向宠物店发出时(以托运人上传取件视频或图片为标志),方视为宠物店与批发商之间就实际发出的商品建立了合同关系;如果宠物店在一份订单里订购了多种商品并且批发商只发出了部分商品时,宠物店与批发商之间仅就实际发出的商品建立了合同关系;只有在批发商实际发出了订单中订购的其它商品时,宠物店和批发商之间就订单中其它已实际发出的商品才成立合同关系。

4. 尽管批发商做出最大的努力,但由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制因素的影响,批发商仍无法避免宠物店提交的订单信息中的商品出现缺货、库存不足等情况;如宠物店下单所购买的商品发生装箱前宠物死亡时,宠物店有权取消订单,批发商亦有权自行取消订单,若宠物店已经付款,则为宠物店办理退款。

5. 宠物店在本系统进货商城购买的商品将按照系统上批发商所指定的取件地址,由宠物店或宠物店指定的托运人,凭取件码上门取件。订单信息中列出的取件时间为发货时间。宠物店应当清楚准确地含有取件码、取件地址、联系人及联系方式等配送信息,转告给宠物店指定的托运人,宠物店所购买的商品应仅由托运人上门取件时查验后接收商品,因宠物店变更联系人或相关配送信息而造成的损失由宠物店自行承担。

6. 因如下情况造成订单延迟或无法配送等，本系统及批发商将无法承担延迟配送的责任：

- (1) 客户提供错误信息和不详细的地址；
- (2) 无人上门取件，由此造成的订单取件超期所产生的费用及相关的后果。
- (3) 不可抗力，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

## 六、您的使用权益

### 1.对用户信息的保证

对您（宠物店和批发商）在本系统存储或发布的信息和数据，包括但不限于您的个人信息、会员信息和业务数据等，我们将进行安全保护，但同时您要保证您存储或发布的信息和数据，均通过合法途径获取或具有合法授权，您保证您有权对您存储和发布的信息和数据对外作出充分授权。因前述信息和数据，引发的第三方向本系统的索赔、诉讼、纠纷或行政管理部門的处罚等，均由您负责解决并保证本系统免责，由此给本系统造成损失的，须由您承担。

### 2.个人信息的保护

本系统非常重视用户个人信息（个人信息是指，能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，本系统希望通过《本系统隐私政策》向您清楚地介绍本系统对您个人信息的处理方式，因此本系统建议您完整地阅读《本系统隐私政策》，以帮助您更好地保护您的使用隐私。

### 3.系统功能、售后服务的提供

本系统向您提供基础或付费开通使用的管理功能以及售后服务，包括但不限于系统的使用解答、系统培训等，您拥有为本系统提供和改进本系统的建议权益。

### 4.数据的提供

根据法律法规的规定或行政机关、司法机构、安全机关等有权机关要求，本系统会向其提供您的相关数据。

## 七、协议的终止

### 1.您发起的终止

您有权通过以下任一方式终止本协议：

- (1) 在满足本系统账户注销条件时您通过联系客服注销您的账户的；

(2) 您明示不愿继续使用本系统系统，且符合本系统终止条件的。

## 2.本系统发起的终止

本系统有权在下列情形下终止本协议，停止向您提供本系统服务，而无需承担任何责任：

- (1) 您违反了本协议的任一条款，或给本系统造成较大不良影响的；
- (2) 本系统无法确认您提供的注册信息的真实性的；
- (3) 您在使用收费的本系统产品和服务时未按约定续费的。

## 3.法定终止

如协议一方，除为重组或兼并的目的外，通过决议或由法院判令解散，则接收方或指定的债权人代表有权经通知后终止本协议。

## 4.协议终止后的处理

### (1) 用户信息披露

本协议终止后，除法律有明确规定外，本系统无义务向您或您指定的第三方披露您账号中的任何信息。

### (2) 持有权利

本协议终止后，本系统仍享有下列权利：

- ①在法律法规允许的情况下，继续保存您留存于本系统系统中的数据；
- ②对于您过往的违约行为，本系统仍可依据本协议向您追究违约责任；
- ③对于您已经支付的款项，本系统有权不予退还。

## 七、责任范围及责任限制

本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于甲方违约，乙方不应据此要求甲方延长租赁/服务期限或要求甲方退费：

- ①因网络被攻击或网络服务商导致的服务器或数据中心出现中断服务、故障等问题；
- ②由于 Internet 上的通路阻塞造成本系统访问速度下降；

③由于有关国家机关下达涉及有关禁令或类似通知、要求，甲方将在法律和该国家机关允许的情况下尽可能及时地通知乙方，这种情况下，甲方无须承担任何违约责任。

④如因甲方原因，造成乙方连续 72 小时不能正常使用服务的，乙方可以终止服务，但非甲方控制之内的原因引起的除外。

⑤一方违反本协议的规定，给另一方造成损失的，应当赔偿另一方的损失，赔偿金额以违约方履行本协议已获得的直接经济利益为限。

## 八、不可抗力和意外事件

(1) 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务协议的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

(2) 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。